

# ALGEMENE VOORWAARDEN MR. M. I. ROELOFSEN

## 1. Definities

- Mr. M.I.Roelofsen: kantoor voor mediation, tolkdiensten en coaching van M.I.Roelofsen gevestigd te 3882 SE Schremmersteeg 23; ingeschreven bij de Kamer van Koophandel Noord Oost Gelderland onder nummer 08191632;
- Cliënt: degene met wie mr. M.I.Roelofsen een overeenkomst van opdracht aangaat;
- Dienst: alle door Mr. M.I.Roelofsen ten behoeve van Cliënt in het kader van de overeenkomst van opdracht verrichte werkzaamheden, welke naar aard niet zijn beperkt tot de werkzaamheden zoals Cliënt die eventueel heeft omschreven.

## 2. Contractspartij

De met Cliënt contracterende partij is – met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:409 BW alsmede uitdrukkelijk ook indien op verzoek van Cliënt de Dienst door een bepaalde persoon wordt verricht – uitsluitend Mr. M.I.Roelofsen.

## 3. Inschakeling derden

3.1 Bij het inschakelen van derden zal Mr. M.I.Roelofsen steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.

3.2 Ingeval door Mr. M.I.Roelofsen in het kader van de Dienst ingeschakelde derden hun aansprakelijkheid beperken, is Mr. M.I.Roelofsen gemachtigd die aansprakelijkheidsbeperking namens Cliënt te aanvaarden.

## 4 Aansprakelijkheid

4.1 Iedere aansprakelijkheid van Mr. M.I.Roelofsen voortvloeiende uit of samenhangende met de Dienst zal zijn beperkt tot het bedrag dat in een voorkomend geval uit hoofde van de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald (zijnde per verzekeringsjaar ...) vermeerderd met het bedrag van het in de polis vermelde eigen risico. Bij opzet of bewuste roekeloosheid van Mr. M.I. Roelofsen geldt de beperking niet. Een kopie van de huidige polis ligt ter inzage bij Mr. M.I. Roelofsen te Putten.

4.2 Mr. M.I.Roelofsen aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden.

## 5 Honorering en kosten

5.1 Tenzij schriftelijk anders zijdens mr. M.I.Roelofsen aan Cliënt medegedeeld, zal het honorarium worden berekend door het aantal gewerkte uren te vermenigvuldigen met het schriftelijk aan Cliënt medegedeelde uurtarief. Over het aldus verkregen bedrag zal BTW worden berekend.

5.2 Naast het honorarium zal Mr. M.I.Roelofsen verschotten en andere kosten die de Dienst met zich meebrengt aan Cliënt doorberekenen.

## 6 Annulering

6.1 Wanneer een overeengekomen opdracht door de opdrachtgever wordt geannuleerd, worden de volgende annuleringsvergoedingen in acht genomen:

6.1.1 Bij annulering tot 14 dagen voordat de tolkdienst plaats zou vinden, worden geen annuleringskosten in rekening gebracht.

6.1.2 Bij annulering tot 8 dagen voordat de tolkdienst plaats zou vinden, wordt 10 % van de overeengekomen waarde van de tolkdienst in rekening gebracht.

6.1.3 Bij annulering tot 3 dagen voordat de tolkdienst plaats zou vinden, wordt 20 % van de overeengekomen waarde van de tolkdienst in rekening gebracht, tot een maximum van 350 euro.

6.1.4 Bij annulering tot 1 dagen voordat de tolkdienst plaats zou vinden, wordt 50 % van de overeengekomen waarde van de tolkdienst in rekening gebracht, tot een maximum van 350 euro.

6.1.5 Bij annulering op de dag dat de tolkdienst plaats zou vinden, wordt 100 % van de overeengekomen waarde van de tolkdienst in rekening gebracht, tot een maximum van 550 euro.

## 7 Betaling

7.1 Declaraties dienen binnen veertien (14) dagen na dagtekening te worden voldaan door middel van overboeking van het volledige bedrag op het door Mr. M.I. Roelofsen aangegeven bankrekeningnummer.

Ingeval van overschrijding van voornoemde termijn:

- Is Cliënt met ingang van de vijftiende dag na dagtekening van de declaratie in verzuim en derhalve over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.

- Is Cliënt verplicht op het eerste verzoek van Mr. M.I.Roelofsen op andere wijze te betalen dan door geldoverdracht.

- Is Mr. M.I.Roelofsen onmiddellijk gerechtigd uitvoering van de Dienst op te schorten zonder dat zulks tot enige schadeplichtigheid van Mr. M.I.Roelofsen kan leiden.

7.2 Indien betaling na het verstrijken van de betalingstermijn als genoemd in artikel 6.1 uitblijft en Mr. M.I.Roelofsen tot buitengerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is Cliënt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, zijnde 10% van de opeisbare som met een minimum van € 250,-.

7.3 Ingeval Mr. M.I.Roelofsen tot gerechtelijke incassomaatregelen overgaat, is Cliënt gehouden de reële kosten (derhalve niet slechts de zogenaamde geliquideerde kosten) te vergoeden die samenhangen met de betreffende maatregelen en procedure(s), waaronder begrepen het aantal met bedoelde incassomaatregelen gemoeide uren tegen het uurtarief als bedoeld in artikel 5.1.

## 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

8.1 Op de rechtsverhouding tussen Mr. M.I.Roelofsen en Cliënt is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Alle geschillen zullen, voor zover gedragsrechtelijk en wettelijk mogelijk, uitsluitend worden beoordeeld en beslecht door de rechtbank Zwolle/Lelystad.

## 9 Slotbepaling

In geval een beding in deze voorwaarden nietig mocht zijn dan wel vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van toepassing. Aan het nietige dan wel vernietigde beding komt alsdan een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, waarop een beroep kan worden gedaan.